

INFORMAZIONI UTILI

UFFICIO INFORMAZIONI

Per qualsiasi necessità durante la visita al Parco puoi rivolgerti ad uno dei seguenti punti informazione: Info Welcome, Info Castello e Info West, segnalati sulla mappa con il simbolo 

NOLEGGIO SEDIA A ROTELLE

Sono messe a disposizione alcune carrozzine manuali, noleggiabili presso l'ufficio Info Welcome. La loro disponibilità è limitata e non è possibile effettuare prenotazione in anticipo. Per usufruire di questo servizio verrà chiesto un documento di identità. Il servizio è a pagamento.

TOILETTE

Le toilette di Gardaland hanno spazi riservati agli Ospiti con disabilità.

PRIMO SOCCORSO

All'interno del Parco, contrassegnato sulla mappa con il simbolo , è disponibile un ambulatorio di Primo Soccorso. Il presidio è assicurato da personale medico qualificato per fornire le cure necessarie in caso di emergenza. È disponibile un frigorifero dove è possibile conservare i propri medicinali.

SPETTACOLI E INCONTRO CON LE MASCOTTE

I teatri in cui vengono messi in scena gli spettacoli dispongono di posti riservati per i nostri Ospiti con disabilità. Si raccomanda, tuttavia, di presentarsi all'ingresso degli stessi con un buon anticipo rispetto all'orario d'inizio previsto. I luoghi di incontro con le mascotte sono accessibili a tutti.

NEGOZI

I punti vendita sono accessibili a tutti gli Ospiti con disabilità: rivolgiti allo Staff del singolo negozio per qualsiasi necessità. È previsto un servizio di **Easy Shopping**: saremo noi a recapitare tutti i tuoi acquisti, effettuati in qualsiasi negozio del Parco entro le 16.00, direttamente all'Adventure Store, nell'area dei parcheggi, dove potrai ritirarli dalle ore 16.30 senza alcun addebito.

RISTORANTI

Tutti i ristoranti sono accessibili a tutti gli Ospiti con disabilità: rivolgiti al nostro Staff per farti consigliare nella scelta dei nostri piatti. Vi suggeriamo:

-  Pizzeria Saloon
-  Ristorante Aladino



INFORMAZIONI PER GLI OSPITI CON DISABILITÀ 2024

ACCESSIBILITÀ ALLE ATTRAZIONI

Per ragioni di sicurezza, l'accesso alle attrazioni è soggetto a criteri di accessibilità, legati, in gran parte, a parametri fisici e allo stato di salute. Tra queste ricordiamo l'età, l'altezza, la presenza di patologie al cuore o alla colonna vertebrale, le limitazioni fisiche, sensoriali e cognitive. Di seguito trovi l'elenco di tutte le attrazioni accessibili (pittogrammi e relativa descrizione si trovano nell'ultima sezione qui accanto). Ti ricordiamo che, per accedere alle attrazioni, è necessaria la presenza di un accompagnatore maggiorenne privo di qualsiasi disabilità. Al tuo arrivo all'ingresso dell'attrazione e della coda, fatti riconoscere dal nostro Staff, che sarà lieto di accoglierti al più presto!

LA TUA SICUREZZA AL PRIMO POSTO

È importante sapere ed essere consapevoli che le modalità di accesso (numero massimo di persone in percorso per singolo giro, veicoli dedicati...) possono variare a seconda della tipologia dell'attrazione. Ti ricordiamo che, per garantire la tua sicurezza e quella dei nostri collaboratori, è consentito l'accesso ad una persona con disabilità per singolo giro; nel caso in cui un Ospite con disabilità sia già presente sull'attrazione il nostro personale potrà chiederti di attendere la discesa dell'Ospite precedente. Ti informiamo inoltre che il nostro personale deve sempre valutare se la configurazione di sedute e dispositivi di ritenuta e/o le modalità di evacuazione in caso di emergenza, permettano o meno di utilizzare l'attrazione con la massima sicurezza: nel caso in cui non sia garantita questa condizione necessaria per la tua salute e incolumità, l'accesso potrebbe non esserti consentito. Le condizioni da rispettare per l'accessibilità delle attrazioni possono essere modificate senza preavviso (ad esempio in caso di maltempo e/o per ragioni tecniche). Infine, per garantire la tua salute e il tuo benessere, ti preghiamo di rispettare il regolamento interno del Parco e di seguire le indicazioni dello Staff di Gardaland.

Attenzione: per ragioni di sicurezza, gli Ospiti con disabilità devono essere accompagnati sulle attrazioni da una persona maggiorenne priva di disabilità.

Raccontaci la tua esperienza!
infobox@gardaland.it

www.gardaland.it

PITTOGRAMMI ACCESSIBILITÀ

-  Attrazione non accessibile a Ospiti con problemi cardiovascolari e di ipertensione.
-  Attrazione con complicate e prolungate fasi di evacuazione in caso di fermata, per motivi tecnici.
-  Ospiti con epilessia, fotosensibilità e che soffrono di claustrofobia: fare massima attenzione alle attrazioni che presentano questo simbolo.
-  Attrazione accessibile ai cani guida.

ATTENZIONE:

Il percorso che porta alle attrazioni può richiedere il superamento di gradini e altri ostacoli anche in contesti di penombra, scarsa visibilità, luci intermittenti, e in presenza di colonne sonore e rumori di sottofondo. Per accedere alle attrazioni è richiesta la presenza di un accompagnatore maggiorenne adulto, privo di disabilità e in grado di affiancare l'Ospite durante tutte le fasi di salita e discesa.

CANI GUIDA:

I cani guida, per ragioni di sicurezza, non possono accompagnare gli Ospiti sulle attrazioni. Essi devono rimanere all'esterno dell'attrazione, fatta eccezione per quelle con il simbolo , e devono essere lasciati in custodia all'accompagnatore o ad un altro componente del gruppo.

FANTASY		LIMITAZIONI	
1	L'ISOLA DEI PIRATI A bordo di piccole imbarcazioni con movimento rotatorio lento e beccheggio laterale. Per l'accesso preferenziale accomodarsi vicino all'uscita.	Bambini inf. 110 cm accompagnati	
2	IL TRENINO DI NONNO PIG Percorso a bordo di un trenino per bambini, guidato dal nonno di Peppa Pig. Per l'accesso preferenziale accomodarsi vicino all'uscita.	Bambini inf. 110 cm accompagnati	
3	LA MONGOLFIERA DI PEPPA PIG A bordo di mongolfiere lungo una torre, con movimento rotatorio lento. Per l'accesso preferenziale accomodarsi vicino all'uscita.	Min 80 cm Max 200 cm Bambini inf. 140 cm accompagnati	 
4	TRANGARDALAND EXPRESS Percorso a bordo di un treno su rotaie, che attraversa parte del Parco, con tratti di percorso sopraelevati. Per l'accesso preferenziale, accomodarsi lateralmente alla stazione di partenza.	Bambini inf. 120 cm accompagnati	 
5	GIOSTRA CAVALLI Carosello con rotazione lenta della pedana e movimento sussultorio di alcuni soggetti. Per l'accesso preferenziale accomodarsi vicino alla cabina comandi.		
6	BABY CORSARO A bordo di piccoli velieri per bambini con movimento di sollevamento e oscillazione laterale. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla destra della coda di accesso.	Bambini inf. 105 cm accompagnati	
7	BABY CAVALLI A bordo di piccoli destrieri per bambini con movimento rotatorio lento. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla destra della coda di accesso.	Bambini inf. 105 cm accompagnati	
8	BABY PILOTA A bordo di piccoli aerei per bambini con movimento rotatorio e di sollevamento. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla destra della coda di accesso.	Min 105 cm	
9	BABY CANOE A bordo di una canoa per bambini con movimento rotatorio lento. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla destra della coda di accesso.	Bambini inf. 105 cm accompagnati	
11	FUNNY EXPRESS Percorso a bordo di un trenino per bambini, con ambientazione dedicata agli elfi pasticceri. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla sinistra della coda di accesso.	Min 80 cm Bambini inf. 140 cm accompagnati	
12	DOREMIFARM Percorso ambientato in una fattoria, con tanti animali e amici canterini, a bordo di un trattorino. Per l'accesso preferenziale accomodarsi vicino all'uscita.	Min 80 cm Bambini inf. 140 cm accompagnati	
13	ALBERO DI PREZZEMOLO È la casa della nostra mascotte, su più piani e varie stanze, con salita e discesa soltanto tramite scalinate.		
14	VOLAPLANO Monorotaia con percorso sopraelevato, a bordo di simpatici aerei, percorre tutta la Fantasy Kingdom. Per il trasferimento della carrozina accomodarsi vicino all'uscita. Accesso preferenziale tramite la corsia Express a lato della coda regolare.	Min 105cm Bambini inf. 140 cm accompagnati	 
16	BOSCO DEGLI GNOMI Percorso a piedi per bambini, con attori, ambientato in un bosco fantastico, che alterna ambienti in penombra e all'aperto, in mezzo alla vegetazione.		

ADVENTURE

LIMITAZIONI

25	MAMMUT Montagna russa per famiglie, con dolci salite, modeste accelerazioni e curve veloci. Per il trasferimento dalla carrozina accomodarsi in zona di uscita. Accesso preferenziale tramite la corsia Express a lato della coda regolare.	Min 110 cm Bambini inf. 130 cm accompagnati	  
26	4D CINEMA Cinema multisensoriale con effetti speciali. Accesso preferenziale tramite la corsia Express a lato della coda regolare.	Bambini inf. 120 cm accompagnati	 
28	JUMANJI - THE ADVENTURE Percorso in penombra con effetti speciali, a bordo di un fuoristrada con movimento rotatorio e oscillatorio, ambientato nella giungla. Accesso preferenziale tramite la corsia Express a lato della coda regolare..	Min 107 cm Max 205 cm Bambini inf. 120 cm accompagnati	  
29	WOLF LEGEND A bordo di una navicella lungo una torre, con salita e discesa controllate e non eccessivamente veloci	Min 105 cm Bambini inf. 130 cm accompagnati	  

Gentile Ospite, le attrazioni cui sotto sono accessibili previa il possesso di alcune caratteristiche neurofunzionali; ti chiediamo di valutare attentamente ciascuna voce in base alle tue condizioni per assicurarti se puoi accedere in sicurezza. Nel caso in cui la tua condizione riconduca ad almeno una delle caratteristiche riportate nei seguenti pittogrammi l'accesso all'attrazione **NON E' CONSENTITO**.

-  Persone con reazioni avverse a forti stimoli
-  Persone con difficoltà a dedurre le modalità dell'attrazione
-  Persone con difficoltà a rimanere sedute
-  Persone con reazioni avverse a stimoli tattili

ADRENALINE

LIMITAZIONI

33	BLUE TORNADO Montagna russa molto adrenalinica, con ripida salita e discesa, con forti accelerazioni, inversioni e cambi di direzione. Accesso preferenziale a lato della coda regolare.	Min 140 cm Max 200 cm	  	   
34	MAGIC HOUSE Seduti su una pedana mobile, chiusi all'interno di una stanza, con movimenti rotatori e oscillatori molto intensi. Accesso preferenziale a lato della coda regolare.	Bambini inf. 130 cm accompagnati	  	   
35	RAPTOR Montagna russa molto adrenalinica, con ripida salita e discesa, con forti accelerazioni, inversioni e cambi di direzione.	Min 140 cm Max 195 cm	  	   
36	OBLIVION THE BLACK HOLE Montagna russa molto adrenalinica, con ripida salita e discesa a caduta libera verticale, con forti accelerazioni, inversioni e cambi di direzione.	Min 140 cm Max 195 cm	  	   
37	SPACE VERTIGO Torre a caduta libera, con frenatura magnetica. Per il trasferimento dalla carrozina accomodarsi in zona di uscita.	Min 130 cm Max 190 cm	  	   
38	SHAMAN Montagna russa molto adrenalinica, con ripida salita e discesa, con forti accelerazioni, inversioni e cambi di direzione.	Min 120 cm Max 205 cm	  	   