



# INFORMAZIONI PER GLI OSPITI CON DISABILITÀ SENSORIALE 2024



## INFORMAZIONI UTILI

### UFFICIO INFORMAZIONI

Per qualsiasi necessità durante la visita al Parco puoi rivolgerti ad uno dei seguenti punti informazione: Info Welcome, Info Castello e Info West, segnalati sulla mappa con il simbolo

### NOLEGGIO SEDIA A ROTELLE

Sono messe a disposizione alcune carrozzine manuali, noleggiabili presso l'ufficio Info Welcome, il Welcome Desk e all'interno del Parco presso l'Info West. La loro disponibilità è limitata e non è possibile effettuare prenotazione in anticipo. Per usufruire di questo servizio verrà chiesto un documento di identità.

### TOILETTE

Le toilette di Gardaland hanno spazi riservati agli Ospiti con disabilità.

### PRIMO SOCCORSO

All'interno del Parco, contrassegnato sulla mappa con il simbolo , è disponibile un ambulatorio di Primo Soccorso. Il presidio è assicurato da personale medico qualificato per fornire le cure necessarie in caso di emergenza. È disponibile un frigorifero dove è possibile conservare i propri medicinali.

### SPETTACOLI E INCONTRO CON LE MASCOTTE

I teatri in cui vengono messi in scena gli spettacoli dispongono di posti riservati per i nostri Ospiti con disabilità. Si raccomanda, tuttavia, di presentarsi all'ingresso degli stessi con un buon anticipo rispetto all'orario d'inizio previsto. I luoghi di incontro con le mascotte sono accessibili a tutti.

### NEGOZI

I punti vendita sono accessibili a tutti gli Ospiti con disabilità: rivolgiti allo Staff del singolo negozio per qualsiasi necessità. È previsto un servizio di **Easy Shopping**: saremo noi a recapitare tutti i tuoi acquisti, effettuati in qualsiasi negozio del Parco entro le 16.00, direttamente all'Adventure Store, nell'area dei parcheggi, dove potrai ritirarli dalle ore 16.30 senza alcun addebito.

### RISTORANTI

Tutti i ristoranti sono accessibili a tutti gli Ospiti con disabilità: rivolgiti al nostro Staff per farti consigliare nella scelta dei nostri piatti. Vi suggeriamo:

- Pizzeria Saloon
- Ristorante Aladino
- Hamburgeria Kung Fu

Raccontaci la tua esperienza!  
infobox@gardaland.it

www.gardaland.it

## LEGENDA

- Toilette
- Informazioni
- Bancomat
- Easy shopping
- Nursery

- Welcome Desk
- Primo soccorso  
(non si effettua distribuzione di farmaci)
- Area Funatori
- Fontanella acqua

## BAR E RISTORANTI

- Ristorante
- Pizzeria
- Ristorante Messicano
- Fast Food
- Steak House
- Ristorante
- Take away

- Hamburgeria
- Fast Food
- Restaurant

## SHOW LOCATION

- INGRESSO Show
- ARENA 44 GATTI Show + Meet&Greet
- ALBERO DI PREZZEMOLO Show
- TEATRO DELLA FANTASIA Show
- GARDALAND THEATRE Show
- PIAZZA GARDALAND THEATRE Show
- LA CASA DI PEPPA PIG Meet & Greet
- BUFALO STAGE Show
- NAVE DEI CORSARI Show



## ATTRAZIONI ACCESSIBILI

Per ragioni di sicurezza, l'accesso alle attrazioni è soggetto a restrizioni, legate, in gran parte, a parametri fisici e allo stato di salute. Tra queste ricordiamo l'età, l'altezza, la presenza di patologie al cuore o alla colonna vertebrale, le limitazioni fisiche, sensoriali e cognitive. Di seguito trovi l'elenco di tutte le attrazioni accessibili (pittogrammi e relativa descrizione si trovano nell'ultima sezione qui accanto); quelle che non appaiono nelle tabelle non sono accessibili. Ti ricordiamo che, per accedere alle attrazioni, è necessaria la presenza di un accompagnatore adulto e maggiorenne. Al tuo arrivo all'ingresso dell'attrazione e della coda, fatti riconoscere dal nostro Staff, che sarà lieto di accoglierti al più presto!

FANTASY		LIMITAZIONI	
<b>1</b>	<b>L'ISOLA DEI PIRATI</b> A bordo di piccole imbarcazioni con movimento rotatorio lento e beccheggio laterale. Per l'accesso preferenziale accomodarsi vicino all'uscita.	Bambini inf. 110 cm accompagnati	
<b>2</b>	<b>IL TRENINO DI NONNO PIG</b> Percorso a bordo di un trenino per bambini, guidato dal nonno di Peppa Pig. Per l'accesso preferenziale accomodarsi vicino all'uscita.	Bambini inf. 110 cm accompagnati	
<b>3</b>	<b>LA MONGOLFIERA DI PEPPA PIG</b> A bordo di mongolfiere lungo una torre, con movimento rotatorio lento. Per l'accesso preferenziale accomodarsi vicino all'uscita.	Min 80 cm Max 200 cm Bambini inf. 140 cm accompagnati	 
<b>4</b>	<b>TRANSARDALAND EXPRESS</b> Percorso a bordo di un treno su rotaie, che attraversa parte del Parco, con tratti di percorso sopraelevati. Per l'accesso preferenziale, accomodarsi lateralmente alla stazione di partenza.	Bambini inf. 120 cm accompagnati	 
<b>5</b>	<b>GIOSTRA CAVALLI</b> Carosello con rotazione lenta della pedana e movimento sussultorio di alcuni soggetti. Per l'accesso preferenziale accomodarsi vicino alla cabina comandi.		
<b>6</b>	<b>BABY CORSARO</b> A bordo di piccoli velieri per bambini con movimento di sollevamento e oscillazione laterale. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla destra della coda di accesso.	Bambini inf. 105 cm accompagnati	
<b>7</b>	<b>BABY CAVALLI</b> A bordo di piccoli destrieri per bambini con movimento rotatorio lento. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla destra della coda di accesso.	Bambini inf. 105 cm accompagnati	
<b>8</b>	<b>BABY PILOTA</b> A bordo di piccoli aerei per bambini con movimento rotatorio e di sollevamento. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla destra della coda di accesso.	Min 105 cm	
<b>9</b>	<b>BABY CANOE</b> A bordo di una canoa per bambini con movimento rotatorio lento. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla destra della coda di accesso.	Bambini inf. 105 cm accompagnati	
<b>10</b>	<b>PREZZEMOLO LAND</b> Coloratissima area giochi con scivoli, acrobatici tappeti elastici, altalene ed emozionanti giochi d'acqua.	Max 140 cm	
<b>11</b>	<b>FUNNY EXPRESS</b> Percorso a bordo di un trenino per bambini, con ambientazione dedicata agli elfi pasticceri. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla sinistra della coda di accesso.	Min 80 cm Bambini inf. 140 cm accompagnati	
<b>12</b>	<b>DOREMIFARM</b> Percorso ambientato in una fattoria, con tanti animali e amici canterini, a bordo di un trattorino. Per l'accesso preferenziale accomodarsi vicino all'uscita.	Min 80 cm Bambini inf. 140 cm accompagnati	
<b>13</b>	<b>ALBERO DI PREZZEMOLO</b> È la casa della nostra mascotte, su più piani e varie stanze, con salita e discesa soltanto tramite scalinate.		
<b>14</b>	<b>VOLAPLANO</b> Monorotaia con percorso sopraelevato, a bordo di simpatici aerei, percorre tutta la Fantasy Kingdom. Per il trasferimento della carrozina accomodarsi vicino all'uscita. Accesso preferenziale tramite la corsia Express a lato della coda regolare.	Min 105cm Bambini inf. 140 cm accompagnati	 
<b>16</b>	<b>BOSCO DEGLI GNOMI</b> Percorso a piedi per bambini, con attori, ambientato in un bosco fantastico, che alterna ambienti in penombra e all'aperto, in mezzo alla vegetazione.		

FANTASY		LIMITAZIONI	
<b>17</b>	<b>FLYING ISLAND</b> Isola panoramica che arriva a 50 mt. in altezza, con sollevamento, discesa e rotazione con moto lento. Per l'accesso con carrozina accomodarsi nella zona di uscita.	Bambini inf. 130 cm accompagnati	  
<b>18</b>	<b>MR PING'S NOODLE SURPRISE</b> A bordo di gondole girevoli, con movimento rotatorio delle pedane a velocità crescente. Per l'accesso preferenziale accomodarsi in zona di uscita.	Min 110 cm Bambini inf. 130 cm accompagnati	
<b>19</b>	<b>MONOROTAIA</b> A bordo di un trenino panoramico su monorotaia sopraelevata. Per l'accesso preferenziale seguire la coda regolare per arrivare in stazione di partenza.	Bambini inf. 140 cm accompagnati	  
<b>20</b>	<b>PETER PAN</b> A bordo di piccoli velieri con movimento rotatorio a velocità crescente. Per l'accesso preferenziale accomodarsi in zona di uscita.	Min 100 cm Bambini inf. 140 cm accompagnati	
<b>21</b>	<b>SUPERBABY</b> Carosello per bambini con rotazione lenta della pedana. Per l'accesso preferenziale accomodarsi in zona di entrata.	Max 140 cm	
<b>22</b>	<b>ORTOBRUCO TOUR</b> Piccola montagna russa per famiglie con dolci salite e curve veloci. Per il trasferimento da sedia a rotelle accomodarsi in zona di uscita. Accesso preferenziale tramite la corsia Express a lato della coda regolare.	Min 100 cm Bambini inf. 120 cm accompagnati	 

ADVENTURE		LIMITAZIONI	
<b>23</b>	<b>FUGA DA ATLANTIDE</b> A bordo di un'imbarcazione lungo un canale tematizzato, con ripide salite e discese mozzafiato. Accesso preferenziale tramite la corsia Express a lato della coda regolare.	Min 110 cm Max 195 cm	  
<b>24</b>	<b>JUNGLE RAPIDS</b> A bordo di un gommone sulle rapide di un fiume, fra cascate, turbolenze, repentini cambi di direzione, vortici e spruzzi. Accesso preferenziale tramite la corsia Express a lato della coda regolare.	Min 110 cm Bambini inf. 130 cm accompagnati	 
<b>25</b>	<b>MAMMUT</b> Montagna russa per famiglie, con dolci salite, modeste accelerazioni e curve veloci. Per il trasferimento dalla carrozina accomodarsi in zona di uscita. Accesso preferenziale tramite la corsia Express a lato della coda regolare.	Min 110 cm Bambini inf. 130 cm accompagnati	  
<b>26</b>	<b>4D CINEMA</b> Cinema multisensoriale con effetti speciali. Accesso preferenziale tramite la corsia Express a lato della coda regolare.	Bambini inf. 120 cm accompagnati	 
<b>27</b>	<b>JUMANJI - THE LABYRINTH</b> Labirinto da percorrere a piedi, attraverso vari scenari che si alternano in ambienti bui ricchi di effetti speciali e, all'aperto, in mezzo alla vegetazione. Accesso preferenziale tramite la corsia Express a lato della coda regolare.	Bambini inf. 140 cm accompagnati	
<b>28</b>	<b>JUMANJI - THE ADVENTURE</b> Percorso in penombra con effetti speciali, a bordo di una barca in un'ambientazione piratesca, tra scene di battaglie e di vita quotidiana. Accesso preferenziale tramite la corsia Express a lato della coda regolare..	Min 107 cm Max 205 cm Bambini inf. 120 cm accompagnati	  
<b>29</b>	<b>WOLF LEGEND</b> A bordo di una navicella lungo una torre, con salita e discesa controllate e non eccessivamente veloci.	Min 105 cm Bambini inf. 130 cm accompagnati	  
<b>30</b>	<b>I CORSARI: LA VENDETTA DEL FANTASMA</b> Percorso in penombra con effetti speciali, a bordo di una nave in un'ambientazione piratesca, tra scene di battaglie e di vita quotidiana. Per l'accesso con carrozina chiedere all'operatore all'ingresso del galeone. Accesso preferenziale tramite la corsia Express a lato della coda regolare.	Min 107 cm Bambini inf. 130 cm accompagnati	
<b>31</b>	<b>COLORADO BOAT</b> A bordo di un'imbarcazione lungo un canale rialzato, con ripide salite e discese mozzafiato. Accesso preferenziale tramite la corsia Express a lato della coda regolare.	Min 100 cm Bambini inf. 130 cm accompagnati	 
<b>32</b>	<b>KUNG FU PANDA MASTER</b> Montagna russa per famiglie, con dolci salite, stretti tornanti e rotazione libera dei veicoli. Accesso preferenziale vicino all'uscita.	Vietato < 6 anni Min 110 cm Max 200 cm Bambini inf. 130 cm accompagnati	  

ADRENALINE		LIMITAZIONI	
<b>33</b>	<b>BLUE TORNADO</b> Montagna russa molto adrenalinica, con ripida salita e discesa, con forti accelerazioni, inversioni e cambi di direzione. Accesso preferenziale a lato della coda regolare.	Min 140 cm Max 200 cm	  
<b>34</b>	<b>MAGIC HOUSE</b> Seduti su una gondola, chiusi all'interno di una stanza, con movimenti rotatori e oscillatori molto intensi. Accesso preferenziale a lato della coda regolare.	Bambini inf. 130 cm accompagnati	  
<b>35</b>	<b>RAPTOR</b> Montagna russa molto adrenalinica, con ripida salita e discesa, con forti accelerazioni, inversioni e cambi di direzione. Accesso preferenziale a lato della coda regolare.	Min 140 cm Max 195 cm	  
<b>36</b>	<b>OBLIVION THE BLACK HOLE</b> Montagna russa molto adrenalinica, con ripida salita e discesa a caduta libera verticale, con forti accelerazioni, inversioni e cambi di direzione. Accesso preferenziale a lato del negozio.	Min 140 cm Max 195 cm	  
<b>37</b>	<b>SPACE VERTIGO</b> Torre a caduta libera, con frenatura magnetica. Accesso preferenziale a lato della coda regolare.	Min 130 cm Max 190 cm	  
<b>38</b>	<b>SHAMAN</b> Montagna russa molto adrenalinica, con ripida salita e discesa, con forti accelerazioni, inversioni e cambi di direzione. Accesso preferenziale a lato della coda regolare.	Min 120 cm Max 205 cm	  

## LA TUA SICUREZZA AL PRIMO POSTO

È importante sapere ed essere consapevoli che le modalità di accesso (numero massimo di persone in percorso per singolo giro, veicoli dedicati...) possono variare a seconda della tipologia dell'attrazione. A tal proposito, ti informiamo che il nostro personale deve sempre valutare se la configurazione di sedute e dispositivi di ritenuta e/o le modalità di evacuazione in caso di emergenza, permettano o meno di utilizzare l'attrazione con la massima sicurezza: nel caso in cui non sia garantita questa condizione necessaria per la tua salute e incolumità, l'accesso potrebbe non esserti consentito. Se la tua disabilità non è visibile, per favore segnalacela: per quanto preparato, il nostro Staff non può conoscere il tuo stato di salute, se non sei tu ad informarlo, e non può garantire l'utilizzo dell'attrazione nella massima sicurezza a te e ai tuoi familiari. Le condizioni da rispettare per l'accessibilità delle attrazioni possono essere modificate senza preavviso (ad esempio in caso di maltempo e/o per ragioni tecniche). Infine, per garantire la tua salute e il tuo benessere, ti preghiamo di rispettare il regolamento interno del Parco e di seguire le indicazioni dello Staff di Gardaland. La legenda e i pittogrammi abbinati alle attrazioni ti consentiranno di orientarti durante la giornata nel Parco.

**Attenzione: per ragioni di sicurezza, gli Ospiti con mobilità ridotta, ipovedenti e non vedenti, con disabilità cognitiva devono essere accompagnati da una persona adulta e maggiorenne.**

## PITTOGRAMMI ACCESSIBILITÀ



Attrazione non accessibile a Ospiti con problemi cardiovascolari e di ipertensione.



Attrazione con complicate e prolungate fasi di evacuazione in caso di fermata, per motivi tecnici.



Ospiti con epilessia, fotosensibilità e che soffrono di claustrofobia: fare massima attenzione alle attrazioni che presentano questo simbolo.



Attrazione accessibile ai cani guida.

### ATTENZIONE:

Il percorso che porta alle attrazioni può richiedere il superamento di gradini e altri ostacoli anche in contesti di penombra, scarsa visibilità, luci intermittenti, e in presenza di colonne sonore e rumori di sottofondo. È indispensabile completare con successo tutte le procedure di sicurezza prima dell'accesso. Per accedere alle attrazioni è pertanto richiesta la presenza di un accompagnatore, adulto e in grado di affiancare l'Ospite con disabilità visiva durante tutte le fasi di salita e discesa.

### CANI GUIDA:

I cani guida, per ragioni di sicurezza, non possono accompagnare gli Ospiti sulle attrazioni. Essi devono rimanere all'esterno dell'attrazione, fatta eccezione per quelle con il simbolo , e devono essere lasciati in custodia all'accompagnatore o ad un altro componente del gruppo.