



INFORMAZIONI PER GLI OSPITI CON DISABILITÀ FISICA 2023



INFORMAZIONI UTILI

UFFICIO INFORMAZIONI

Per qualsiasi necessità durante la visita al Parco puoi rivolgerti ad uno dei seguenti punti informazione: Info Welcome, Info Castello e Info West, segnalati sulla mappa con il simbolo

NOLEGGIO SEDIA A ROTELLE

Sono messe a disposizione alcune carrozzine manuali, noleggiabili presso l'ufficio Info Welcome, il Welcome Desk e all'interno del Parco presso l'Info West. La loro disponibilità è limitata e non è possibile effettuare prenotazione in anticipo. Per usufruire di questo servizio verrà chiesto un documento di identità.

TOILETTE

Le toilette di Gardaland hanno spazi riservati agli Ospiti con disabilità.

PRIMO SOCCORSO

All'interno del Parco, contrassegnato sulla mappa con il simbolo , è disponibile un ambulatorio di Primo Soccorso. Il presidio è assicurato da personale medico qualificato per fornire le cure necessarie in caso di emergenza. È disponibile un frigorifero dove è possibile conservare i propri medicinali.

SPETTACOLI E INCONTRO CON LE MASCOTTE

I teatri in cui vengono messi in scena gli spettacoli dispongono di posti riservati per i nostri Ospiti con disabilità. Si raccomanda, tuttavia, di presentarsi all'ingresso degli stessi con un buon anticipo rispetto all'orario d'inizio previsto. I luoghi di incontro con le mascotte sono accessibili a tutti.

NEGOZI

I punti vendita sono accessibili a tutti gli Ospiti con disabilità: rivolgiti allo Staff del singolo negozio per qualsiasi necessità. È previsto un servizio di **Easy Shopping**: saremo noi a recapitare tutti i tuoi acquisti, effettuati in qualsiasi negozio del Parco entro le 16.00, direttamente all'Adventure Store, nell'area dei parcheggi, dove potrai ritirarli dalle ore 16.30 senza alcun addebito.

RISTORANTI

Tutti i ristoranti sono accessibili a tutti gli Ospiti con disabilità: rivolgiti al nostro Staff per farti consigliare nella scelta dei nostri piatti. Vi suggeriamo:

- Pizzeria Saloon
- Ristorante Aladino
- Hamburgeria Kung Fu

Raccontaci la tua esperienza!
infobox@gardaland.it

www.gardaland.it



LEGENDA

- Toilette
- Informazioni
- Bancomat
- Easy shopping
- Nursery

- Welcome Desk
- Primo soccorso**
(con la diretta distribuzione di farmaci)
- Area Fumatori

BAR E RISTORANTI

- Ristorante
- Pizzeria
- Ristorante Messicano
- Fast Food
- Steak House
- Ristorante
- Take away

- Hamburgeria
- Fast Food

SHOW LOCATION

- INGRESSO Show
- ARENA 44 GATTI Show + Meet&Greet
- NAVE DEI CORSARI Show
- PIAZZA GARDALAND THEATRE Show
- LA CASA DI PEPPA PIG Meet&Greet
- AREA WEST Show
- FUGA DA ATLANTIDE Show

ATTRAZIONI ACCESSIBILI

Per ragioni di sicurezza, l'accesso alle attrazioni è soggetto a restrizioni legate, in gran parte, a parametri fisici e allo stato di salute. Tra queste ricordiamo l'età, l'altezza, la presenza di patologie al cuore o alla colonna vertebrale, le limitazioni fisiche, sensoriali e cognitive. Di seguito trovi l'elenco di tutte le attrazioni accessibili (pittogrammi e relativa descrizione si trovano nell'ultima sezione qui accanto); se a lato del nome dell'attrazione trovi il simbolo verde puoi accedere, altrimenti cerca la più idonea alle tue esigenze. Quelle che non compaiono nelle tabelle non sono accessibili. Ti ricordiamo che, per accedere alle attrazioni, è necessaria la presenza di un accompagnatore maggiorenne. Al tuo arrivo alla coda di accesso all'attrazione, fatti riconoscere dal nostro Staff, che sarà lieto di accoglierti al più presto!

FANTASY		LIMITAZIONI						
1	L'ISOLA DEI PIRATI A bordo di piccole imbarcazioni con movimento rotatorio lento e beccheggio laterale. Per l'accesso preferenziale accomodarsi vicino all'uscita.	Bambini inf. 110 cm accompagnati						
2	IL TRENINGO DI NONNO PIG Percorso a bordo di un trenino per bambini, guidato dal nonno di Peppa Pig. Per l'accesso preferenziale accomodarsi vicino all'uscita.	Bambini inf. 110 cm accompagnati						
3	LA MONGOLFIERA DI PEPPA PIG A bordo di mongolfiere lungo una torre, con movimento rotatorio lento. Per l'accesso preferenziale accomodarsi vicino all'uscita.	Min 80 cm Max 200 cm Bambini inf. 140 cm accompagnati						
4	TRANSARDALAND EXPRESS Percorso a bordo di un treno su rotaie, che attraversa parte del Parco, con tratti di percorso sopraelevati. Per l'accesso preferenziale, accomodarsi lateralmente alla stazione di partenza.	Bambini inf. 120 cm accompagnati						
5	GIOSTRA CAVALLI Carosello con rotazione lenta della pedana e movimento sussultorio di alcuni soggetti. Per l'accesso preferenziale accomodarsi vicino alla cabina comandi.							
6	BABY CORSARO A bordo di piccoli velieri per bambini con movimento di sollevamento e oscillazione laterale. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla destra della coda di accesso.	Bambini inf. 105 cm accompagnati						
7	BABY CAVALLI A bordo di piccoli destrieri per bambini con movimento rotatorio lento. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla destra della coda di accesso.	Bambini inf. 105 cm accompagnati						
8	BABY PILOTA A bordo di piccoli aerei per bambini con movimento rotatorio e di sollevamento. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla destra della coda di accesso.	Min 105 cm						
9	BABY CANOE A bordo di una canoa per bambini con movimento rotatorio lento. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla destra della coda di accesso.	Bambini inf. 105 cm accompagnati						
10	PREZZEMOLO LAND Area giochi con scivoli, tappeti elastici, altalene e giochi d'acqua.	Max 140 cm						
11	FUNNY EXPRESS Percorso a bordo di un trenino per bambini, con ambientazione dedicata agli elfi pasticceri. Per l'accesso preferenziale accomodarsi sulla sinistra della coda di accesso.	Min 80 cm Bambini inf. 140 cm accompagnati						
12	DOREMIFARM Percorso ambientato in una fattoria, con tanti, a bordo di un trattorino. Per l'accesso preferenziale accomodarsi vicino all'uscita.	Min 80 cm Bambini inf. 140 cm accompagnati						
13	ALBERO DI PREZZEMOLO È la casa della nostra mascotte, varie stanze su più piani, con salita e discesa esclusivamente tramite scale.							
14	VOLAPLANO Monorotaia con percorso sopraelevato, a bordo di simpatici aerei, percorre tutta la Fantasy Kingdom. Per il trasferimento della carrozzina accomodarsi vicino all'uscita. Accesso preferenziale a lato della coda regolare.	Min 105 cm Bambini inf. 140 cm accompagnati						
16	BOSCO DEGLI GNOMI Percorso a piedi per bambini, con attori, ambientato in un bosco fantastico, che alterna ambienti in penombra e all'aperto, in mezzo alla vegetazione.							
17	FLYING ISLAND Isola panoramica che arriva a 50 mt. in altezza, con sollevamento, discesa e rotazione con moto lento. Per l'accesso con carrozzina accomodarsi nella zona di uscita.	Bambini inf. 130 cm accompagnati						
18	MR PING'S NOODLE SURPRISE A bordo di gondole girevoli, con movimento rotatorio delle pedane a velocità crescente. Per l'accesso preferenziale accomodarsi in zona di uscita.	Min 110 cm Bambini inf. 130 cm accompagnati						
19	MONOROTAIA A bordo di un trenino panoramico su monorotaia sopraelevata. Per l'accesso preferenziale seguire la coda regolare per arrivare in stazione di partenza.	Bambini inf. 140 cm accompagnati						

FANTASY		LIMITAZIONI						
20	PETER PAN A bordo di piccoli velieri con movimento rotatorio a velocità crescente. Per l'accesso preferenziale accomodarsi in zona di uscita.	Min 100 cm Bambini inf. 140 cm accompagnati						
21	SUPERBABY Carosello per bambini con rotazione lenta della pedana. Per l'accesso preferenziale accomodarsi in zona di entrata.	Max 140 cm						
22	ORTOBRUCO TOUR Piccola montagna russa per famiglie con dolci salite e curve veloci. Per il trasferimento da sedia a rotelle accomodarsi in zona di uscita. Accesso preferenziale a lato della coda regolare.	Min 100 cm Bambini inf. 120 cm accompagnati						

ADVENTURE		LIMITAZIONI						
23	FUGA DA ATLANTIDE A bordo di un'imbarcazione lungo un canale tematizzato, con ripide salite e discese mozzafiato. Accesso preferenziale a lato della coda regolare.	Min 110 cm Max 195 cm						
24	JUNGLE RAPIDS A bordo di un gommone sulle rapide di un fiume, fra cascate, turbolenze, repentini cambi di direzione, vortici e spruzzi. Accesso preferenziale a lato della coda regolare.	Min 110 cm Bambini inf. 130 cm accompagnati						
25	MAMMUT Montagna russa per famiglie, con dolci salite, modeste accelerazioni e curve veloci. Per il trasferimento dalla carrozzina accomodarsi in zona di uscita. Accesso preferenziale a lato della coda regolare.	Min 110 cm Bambini inf. 130 cm accompagnati						
26	4D CINEMA Cinema multisensoriale con effetti speciali. Accesso preferenziale a lato della coda regolare.	Bambini inf. 120 cm accompagnati						
27	JUMANJI - THE LABYRINTH Labirinto da percorrere a piedi, attraverso vari scenari che si alternano in ambienti bui ricchi di effetti speciali e, all'aperto, in mezzo alla vegetazione. Accesso preferenziale a lato della coda regolare.	Bambini inf. 140 cm accompagnati						
28	JUMANJI - THE ADVENTURE Percorso in penombra con effetti speciali, a bordo di un fuoristrada con movimento rotatorio e oscillatorio, ambientato nella giungla. Accesso preferenziale a lato della coda regolare.	Min 107 cm Max 205 cm Bambini inf. 120 cm accompagnati						
29	I CORSARI: LA VENDETTA DEL FANTASMA Percorso in penombra con effetti speciali, a bordo di una barca in un'ambientazione piratesca, tra scene di battaglie e di vita quotidiana. Per l'accesso con carrozzina chiedere all'operatore all'ingresso del galeone. Accesso preferenziale a lato della coda regolare.	Min 107 cm Bambini inf. 130 cm accompagnati						
30	COLORADO BOAT A bordo di un'imbarcazione lungo un canale rialzato, con ripide salite e discese mozzafiato. Accesso preferenziale a lato della coda regolare.	Min 100 cm Bambini inf. 130 cm accompagnati						
31	KUNG FU PANDA MASTER Montagna russa per famiglie, con dolci salite, stretti tornanti e rotazione libera dei veicoli. Accesso preferenziale vicino all'uscita.	Vietato < 6 anni Min 110 cm Max 200 cm Bambini inf. 130 cm accompagnati						

*Attrazione accessibile agli ospiti portatori di protesi

ADRENALINE		LIMITAZIONI						
33	MAGIC HOUSE Seduti su una pedana mobile, chiusi all'interno di una stanza, con movimenti rotatori e oscillatori molto intensi. Accesso preferenziale a lato della coda regolare.	Bambini inf. 130 cm accompagnati						
34	RAPTOR Montagna russa molto adrenalinica, con ripida salita e discesa, con forti accelerazioni, inversioni e cambi di direzione.	Min 140 cm Max 195 cm						
35	OBLIVION THE BLACK HOLE Montagna russa molto adrenalinica, con ripida salita e discesa a caduta libera verticale, con forti accelerazioni, inversioni e cambi di direzione.	Min 140 cm Max 195 cm						
36	SPACE VERTIGO Torre a caduta libera, con frenatura magnetica. Per il trasferimento dalla carrozzina accomodarsi in zona di uscita.	Min 130 cm Max 190 cm						
37	SHAMAN Montagna russa molto adrenalinica, con ripida salita e discesa, con forti accelerazioni, inversioni e cambi di direzione.	Min 120 cm Max 205 cm						

LA TUA SICUREZZA AL PRIMO POSTO

È importante sapere ed essere consapevoli che le modalità di accesso (numero massimo di persone in percorso per singolo giro, veicoli dedicati...) possono variare a seconda della tipologia dell'attrazione.

A tal proposito, ti informiamo che il nostro personale deve sempre valutare se la configurazione di sedute e dispositivi di ritenuta e/o le modalità di evacuazione in caso di emergenza, permettano o meno di utilizzare l'attrazione con la massima sicurezza: nel caso in cui non sia garantita questa condizione necessaria per la tua salute e incolumità, l'accesso potrebbe non esserti consentito. Se la tua disabilità non è visibile, per favore segnalacela: per quanto preparato, il nostro Staff non può conoscere il tuo stato di salute, se non sei tu ad informarlo, e non può garantire l'utilizzo dell'attrazione nella massima sicurezza a te e ai tuoi familiari. Le condizioni da rispettare per l'accessibilità delle attrazioni possono essere modificate senza preavviso (ad esempio in caso di maltempo e/o per ragioni tecniche). Infine, per garantire la tua salute e il tuo benessere, ti preghiamo di rispettare il regolamento interno del Parco e di seguire le indicazioni dello Staff di Gardaland. La legenda e i pittogrammi abbinati alle attrazioni ti consentiranno di orientarti durante la giornata nel Parco.

Attenzione: per ragioni di sicurezza, gli Ospiti con mobilità ridotta, ipovedenti e non vedenti, con disabilità cognitiva devono essere accompagnati da una persona maggiorenne.

ACCESSIBILITÀ RAPTOR/OBLIVION

Caro Ospite, abbiamo il piacere di informarti che, i nostri visitatori con menomazione e/o amputazione ad uno o più arti, sia inferiori sia superiori potranno cavalcare la creatura alata Raptor o vivere la grande emozione della caduta in picchiata verticale a bordo di Oblivion -The Black Hole! Per maggiori informazioni, rivolgiti al nostro Staff presso il Welcome Desk.

BUON DIVERTIMENTO!

PITTOGRAMMI ACCESSIBILITÀ

- Ospiti in sedia a rotelle.
- Accesso riservato agli Ospiti in carrozzina. Rivolgersi allo Staff per assistenza.
- Necessario il trasferimento dell'Ospite dalla carrozzina all'attrazione. Assicurarsi di avere l'aiuto dell'accompagnatore: lo Staff non ha preparazione e conoscenze specifiche.
- Attrazione non accessibile a Ospiti con problemi cardiovascolari e di ipertensione.
- Ospite con menomazione ad un arto superiore in grado di deambulare autonomamente.
- Ospite con menomazione ad un arto inferiore e/o a più di un arto, sia superiore che inferiore in grado di deambulare autonomamente.
- Ospiti con problemi ossei, alla schiena, alla colonna vertebrale, altri problemi ortopedici e portatori di protesi agli arti. In caso di accessibilità, le protesi vanno indossate ma non devono essere di impedimento alle procedure di evacuazione e alle disposizioni di sicurezza di ogni singola attrazione.
- Ospiti con epilessia, fotosensibilità e che soffrono di claustrofobia: fare massima attenzione alle attrazioni che presentano questo simbolo.
- Attrazione accessibile alla tipologia di disabilità riportata in testa alla colonna di riferimento.
- Attrazione non accessibile alla tipologia di disabilità riportata in testa alla colonna di riferimento.
- Attrazione con complicate e prolungate fasi di evacuazione in caso di fermo, per motivi tecnici.